

2002 4-10  
Vol.181

発行所 習志野商工会議所  
 発行人 志村 征一  
 〒275-0016 習志野市津田沼5 12-12  
 TEL 047(452)6700  
 FAX 047(452)6744

URL...http://www.narashino-cci.or.jp  
 Eメール...Key21@narashino-cci.or.jp

習志野商工会議所報

# 商工習志野

NARASHINO CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

目次

- 1面 第30回議員総会・ホームページ  
リニューアル
- 2面 平成14年度事業計画/収支予算
- 3面 事務局の組織変更
- 4面 相談所コーナー
- 5面 巡回一般健康診断、eビジネス、  
インフォメーション
- 6面 あの店この工場・会員プレゼント

## 迅速な意思決定と果敢な行動 「機動的な商工会議所」を目指して

### 第30回通常議員総会（3/27開催）で決議

### 7項目の主要事業を展開

3月27日(水)、ザ・クレストホテル津田沼において「第30回通常議員総会」を開催し、平成14年度の事業計画と収支予算が決められました。(出席81名(うち委任状出席31名)、関連記事を2面に掲載)

開会にあたり志村征一会頭から「平成14年度事業では、皆さまの深いご理解、ご協力のもと、念願の新会館建設竣工に向けて全力を注ぎます。また、高度化する商工会議所の使命を果たすべく、会員中から「平成14年度事業では、皆さまの深いご理解、ご協力のもと、念願の新会館建設竣工に向けて全力を注ぎます。また、高度化する商工会議所の使命を果たすべく、会員中から」

心、経済中心の本業業務に専念してまいります」といった挨拶がありました。

終了後は、故飯田偉佐雄氏(当所1号議員、平成13年11月1日逝去)に対して、日本商工会議所から感謝状が送られました。

建設協力金の申込金額が5千万円を超える

会館建設協力金については、4月2日現在で5千万円を超



▲果敢な行動で市内産業の活性化を目指す

平成11年11月11日にオープンした当所ホームページですが、4月1日に2回目のリニューアルオープンをしました。今回のリニューアルでは、皆様からのアクセス状況(閲覧傾向)をパターン分析し、各コンテンツを統一したグループ分類することにより、必要な情報をタイムリーかつスピーディーに検索できるようにしました。

今後は、会員・地域密着型の情報発信基地としてさらに内容を充実させていきますので、皆さまからのご意見・ご要望をどしどしお寄せください。

えました。皆様の絶大なるご支援、ご協力に感謝いたします。今後とも広く会員事業所の皆様からのご協力をお願いいたします。

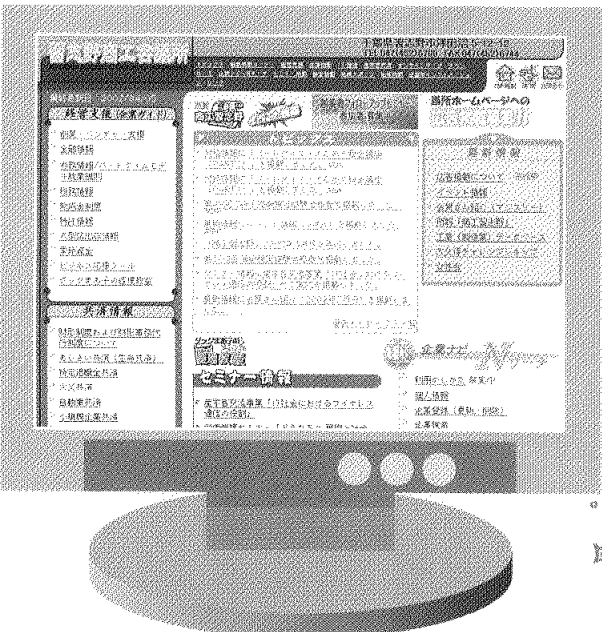
また、3月27日に閉会した習志野市議会で、当所で開催していた会館建設資金に関する一部補助が可決されました。今後は、建設業者の選定作業を行い、10月に着工する予定です。

13年度の総アクセス数は約24万件

4/1から当所ホームページがリニューアル

企業ナビでお店をPR(掲載料無料)

http://www.narashino-cci.or.jp



No	事業所名	No	事業所名	No	事業所名
1	藤ダイエー津田沼店	41	東京築銀行支店	81	徳光商会
2	海山山工務店	42	藤オカヤ	82	右補田運輸
3	黒沢理容室	43	芝寿司	83	徳ガレリーオベア
4	池田屋	44	アイ・ラボ・アズマ	84	徳野商店
5	南丸光商事	45	徳金野製作所	85	徳力
6	サロンドグナグ	46	徳サントク	86	白鳥製粉
7	三井物産	47	徳山商店	87	徳三市商店
8	街蔵自動車整備工場	48	徳醫院	88	徳光商店
9	藤エービーイシイ	49	毎日新聞印刷販売所	89	水光書道会
10	ラフデザイン社	50	デイスカウト細野	90	徳コスモ印刷
11	大塚建設法律事務所津田沼校	51	徳野モーターズ	91	徳岡東広興
12	田中さるばん教習	52	メガネのアイキュー	92	徳丸山工務店
13	岡田信託工業	53	志野オート	93	徳エイ・ビシー
14	岡田信託工業	54	藤サラン	94	日本ケー・ブル(株)本社工場
15	徳大塚電気商会	55	キクチ建設	95	宇し英
16	徳ワケ工業	56	徳下山設備工業	96	三成産業
17	藤野野工務店	57	藤マサマ	97	ちびきんコンピュータサービス
18	藤カエス	58	一幸クリーニング	98	丸山味業
19	藤サカエヤ	59	(株)エクステリアポートレート	99	扶桑精工
20	富士寿司	60	徳運送	100	徳オールサラブレッド
21	街蔵製菓	61	京新工業	101	右トップサービス
22	和風そば処福良	62	徳橋本	102	あいおい損害保険東京支店
23	相模屋土地建物	63	ニハマテックス習志野工場	103	高沢 武史
24	ラケット工房グッドアイ	64	東京工機	104	藤十字堂
25	花屋生花店	65	藤会田製作所	105	右トキオ・テック
26	徳和商店	66	高崎処理場	106	東京海上火災保険(株)八代内支店
27	クイヨー水工機	67	徳目立ドライブシステムズ	107	ハーキョーリーススポーツクラブ
28	徳吉野商店	68	東栄鋼材	108	佐倉保険センター
29	徳大和屋書店	69	藤八州屋総業	109	徳岡 智
30	徳工業銀行習志野支店	70	市コスメサポート	110	高浜第 企業組合
31	徳小野店	71	徳三屋塗装工業	111	千葉県立総合福祉センター
32	習志野ガス大久保センター	72	トス・エス・シー	112	習志野市立習志野企業連合会
33	モートサロンデルミー	73	すずらん	113	徳和メディアグループ
34	司法書士 松崎孝之事務所	74	徳大業車輦	114	徳総合研データー
35	カトランペーカリー	75	植草米店	115	津田沼商店街協同組合
36	(株)アイエスジー	76	市東田モーターズ	116	千葉県中西朝日会
37	千葉高等園芸	77	市金子書店	117	藤セブンライブ
38	おそは久司	78	市アスクいそかわ		
39	市藤井測量建築事務所	79	三原屋		
40	福菓本道	80	青藤幸税理士事務所		

ご協力ありがとうございます

(平成14年3月1日～3月31日)

マルケイ融資をご利用下さい「年利2.00%で1千万まで(4月8日現在) 無担保・無保証人」

「商工習志野」は再生紙を使用しています。  
この会報は、当所ホームページでもご覧いただけます。

URL...http://www.narashino-cci.or.jp  
Eメール...Key21@narashino-cci.or.jp

# 新会館建設を中心に主要7項目 ～平成14年度事業計画と収支予算が決まる～

## ★3つの柱★

- ① 会員・市民の活動拠点創出
- ② 国・県事業の執行で活力創出
- ③ 産学官民協働により産業が息づく街の創出



▲ 新会館完成予想図

市内企業の経営支援及び地域活性化のために必要な専門知識や人材、ITなどの諸機能が集中し、かつ本市産業振興の拠点として産学官民が集い、活動するオープンなセンターを建設します。(平成14年10月着工、平成15年3月竣工予定)

### ① 商工会議所会館の建設 産業振興の拠点づくり

平成14年度事業計画については、複雑で転換の速いこの時代に対応すべく、商工会議所活動の原点である会員中心、経済中心の考え方に立ち返って商工業の振興に専念するために、左記の3つの大きな柱を軸に、主要7項目の事業について全力で取り組みます。

### ② 構造改革及び執行体制の強化 事業・財政の抜本的見直し

商工会議所自体の経営効率と生産性の向上、競争力の強化を図るために、経営計画(サバイバルプラン)に基づき事業・財政構造の抜本的な見直しを行うとともに、新たな体制でスタートした部会及び委員会活動を中心に、会員の主体的参加による事業運営を実現します。



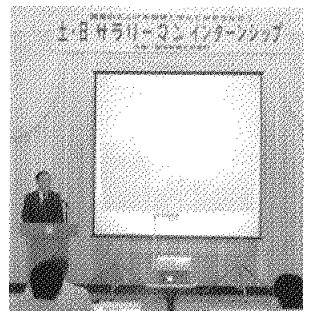
▲ 経営相談室

### ③ 経営支援・指導体制の強化 不況への挑戦

中小企業が有する多様な経営課題に対して、県等との連携で専門相談員(エキスパー



▶ 大久保「まかりや」



▲ 土日サラリーマンインターンシップ

### ④ 地域産業雇用対策/労働需給 ミスマッチ解消への取り組み

国の地域産業雇用対策プログラム導入により、地域の実状に合った求職者支援を行い、労働需給ミスマッチの解消及び雇用の創出・安定に努めます。

トバンク)の派遣によるきめ細かな支援を行うとともに、日常的には経営指導員による巡回指導の強化を図り、経営者の身近なパートナーとして困窮する市内企業と一体となって不況への挑戦を試みます。



▲ 海外視察(ベトナム)

### ⑤ 商店街振興体制・物づくり基盤 の強化/地域活性化支援

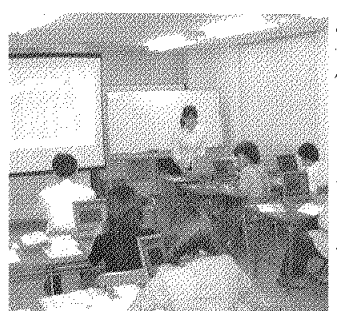
21世紀の活力創造を目標に、産学官民協働で取り組んできたアクションプログラム、とりわけ当面の基盤整備事業として位置づける15プログラムの優先的執行により、市内活性化に向けた具体的取り組みを行います。

### ⑥ 環境対策/環境社会への 対応、循環型社会への試行

ISO(国際標準)取得促進ほか、街の顔として存在する商店街という場における生

### ⑦ 情報基盤の強化/ 企業の情報化支援

IT時代に適応するための情報化推進及びデジタルネットワーク社会において、企業・地域間における情報デバイスをもたらしぬよう、会館に常設のIT教育施設を整備するなど、学官民と一体となって情報化を支援します。



▲ IT講習会

## 平成14年度 一般会計収支予算

### 一般会計

#### 【収入】

項目	予算額	備考
会費・加入金	63,295	加入金、会員・役員・議員会費
交付金	34,300	補助金・助成金
事業収入・手数料	13,636	検定料・広告料等
賦課金	18,490	健康診断、海外視察等
雑収入	210	利息等
繰越金	2,500	
合計	132,431	

#### 【支出】

項目	予算額	備考
総合振興費	15,790	委員会、賀詞交歓会等
商工振興費	7,210	部会、工団連助成金等
中小企業対策費	7,015	健康診断、従業員表彰等
商工技術振興費	5,185	検定、珠算競技大会等
貿易観光対策費	340	ふるさと産品、貿振会助成金
調査・広報費	4,380	商工習志野発行費等
青年部・女性会活動費	1,000	
情報対策費	1,593	OA機器購入費等
地域産業振興事業費	800	市民まつり等
短時間労働者雇用管理改善等事業費	12,100	
管理費・退職給与費	51,200	事務費、会議費、給与費等
繰入金	17,117	中小企業支援室特別会計
その他	6,194	会館基金等
予備費	2,507	
合計	132,431	

# 3課を2室（経営室、中小企業支援室）に 習志野商工会議所事務局組織が変わりました

## 困った時は何なりと私たちまで！

当所ホームページでも職員を紹介しています。ぜひ、ご覧下さい。URL: <http://www.narashino-cci.or.jp>

水野 厚 (専務理事)

①平成13年4月  
④近隣都市との競争が一段と厳しくなっています。物づくり・街づくりの事業展開により、元気で魅力ある習志野市の発展に役立つ商工会議所を目指します。経営課題のご相談をお待ちしています。



山田 宏 (事務局長)

①昭和59年6月  
②石川県七尾市  
③事務局の統括及び事務全般  
④4月から事務局長を仰せつかりました。商工会議所活動原点に立ち返り「会員中心」の考え方と行動を事務局に徹底しますので、ご意見ご要望を私までお寄せください。



高沢 武史 (会館建設、経営相談)

①昭和47年4月  
②神奈川県横浜市  
③会館建設、経営相談、受託団体  
④新しい会館（15年3月完成予定）は、会員の皆さまの会館です。どうぞお気軽にご利用下さい。



野手 利浩 (経営室長)

①昭和59年7月  
②東京都葛飾区  
③議員総会、常議員会、正副会頭会議、代表者連絡会議、経済戦略会議、経営戦術会議  
④商工会議所の経営効率を高め、会員企業の方々に満足していただける事業に取り組みます。



道場 茂 (経営室)

街づくりP兼会員サービスPリーダー  
①昭和60年1月  
②山口県宇布市  
③商業部会、街づくり戦術委員会、会員サービス事業、従業員表彰、マスターズゴルフ、賀詞交歓会、市民まつり  
④商業者の皆さま、商店・商店街のことなら私にご相談ください。すぐに駆けつけます。まずはお電話で。



橋本 智子 (経営室)

財務管理担当  
①平成元年3月  
②東京都葛飾区  
③会計全般、会費事務、特定商工業者、補助金  
④京成津田沼、袖ヶ浦地区の商店街の担当をしています。よろしくお願いします。



鎌形 正美 (経営室)

街づくりP兼会員サービスPスタッフ  
①平成4年9月  
②千葉県佐原市  
③各種検定試験、共済全般、巡回健康診断、人間ドック、JANコード  
④皆さまのお役に立てるよう一生懸命頑張ります。



山本 正博 (支援室長)

①昭和54年6月  
②神奈川県横浜市  
③金融・経理・税務全般、巡回窓口診断、大型店関係  
④身近な商工会議所を目指します。どんなことでもお気軽にご相談ください。



伊能 幹郎 (支援室)

経営指導Pリーダー  
①昭和51年9月  
②千葉県佐原市  
③金融・経理・税務全般、青年部、女性会、振興委員会、倒産防止共済  
④4月から内部組織を一新しました。習志野の発展に向け気持ちも新たに業務に取り組んでまいります。



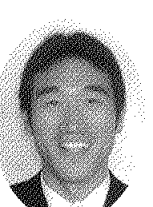
岡畑 和弘 (支援室)

情報P兼創業支援Pリーダー  
①平成5年11月  
②東京都荒川区  
③会報・ホームページ、建設業部会、情報戦術委員会、創業支援事業  
④所報を通じ、有益な情報を皆さんにお知らせしていきたいと思ひます。谷津地区商店街担当です。よろしくお願いします。



木村 弘昭 (支援室)

物づくりPリーダー  
①平成11年4月  
②千葉県習志野市  
③工業部会、物づくり戦術委員会、異業種交流会、受託団体（工団連、金属組合、貿易振興会）  
④街中で見かけましたら、声をかけてください。



山野井 武 (支援室)

街づくりPスタッフ  
①平成6年3月  
②東京都江東区  
③サービス業部会、大型店関係、労働保険・社会保険、求人関係  
④忙しい事業主の皆さまに代り、労働保険事務手続きの代行を行っています。ぜひご利用ください。



伊藤 富士子

①平成3年10月  
②熊本県熊本市  
④心配りと気配りでがんばります。



山下 美奈子

①平成12年4月  
②茨城県鹿島郡  
④いろいろご指導くださるようお願いいたします。



鈴木 由起

①平成12年10月  
②千葉県習志野市  
④いつも心に太陽をもって、皆さまのお役に立てるよう努力します。



原田 真一郎 (支援室)

物づくりPスタッフ  
①平成13年4月  
②千葉県習志野市  
③環境対策事業、高齢社会対策事業  
④環境問題、介護、福祉の事業が本格的に始まります。何かといえない点があると思いますが、よろしくお願いします。



山本 千草

①平成14年4月  
②千葉県柏市  
④よろしくお願いします。



高橋 初美 (記帳指導員)

①平成14年2月  
②新潟県長岡市  
④会員の方々に喜ばれる記帳代行業務をやりたいと思ひます。



小柳 玲司 (記帳指導員)

①平成14年4月  
②千葉県船橋市  
④ひとつひとつ仕事を覚えて頑張ります。よろしくお願いします。



西 律絵

①平成14年4月  
②大阪府茨木市  
④頑張りますので、よろしくお願いします。



石毛 珠美

①平成14年4月  
②千葉県千葉市  
④よろしくお願いします。



高橋 新司 (求人開拓推進協力員)

①平成14年4月  
②東京都大田区  
④近々伺いますので、よろしくお願いします。



会議所所員プロフィール  
①入所年月日  
②出身地  
③主な担当業務  
④会員さんへ一言

※ P=プロジェクトリーダーの略

# 相談所コーナー

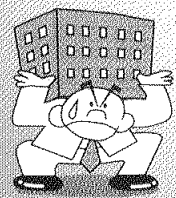
No.20

相談無料(秘密厳守)  
中小企業相談所まで  
☎(452)6700

こんなにあります

## 企業がもらえる

### 給付金・助成金制度のご案内⑤



### ★労働時間制度改善助成金

労働時間を短縮するためにアドバイスを受けたとき

- 1 受給できる事業主
  - ① 労災保険に加入している中 小企業であること
  - ② 就業規則またはそれに準じるものを備えていること
  - ③ 会社の時短阻害要因を明らかにするための診断を受け、労働時間制度の改善について、(一)内の専門家から、次の事項についてアドバイスをまた
- 2 受給できる額
  - ・ 技術(技術士)
  - ・ 労務管理、経営管理、技術
  - ・ それぞれに要した費用の額(上限各10万円)の合計額
- 3 手続き
  - ① 対象事業主の指定申請

### ★中小企業長期休暇制度モデル企業助成金

14日以上長期休暇制度を導入したとき

- 1 受給できる事業主
  - ① 労災保険に加入している中 小企業(会社)であること
  - ② 年次有給休暇、休日を含む14日以上連続した長期休暇を与える制度(長期休暇制度)の導入に関する計画を作成し、他の会社のモデルになると認められること
  - ③ 就業規則などに長期休暇制度を規定すること
  - ④ 省力化投資、雇入れまたは派遣労働者受入れ、コンサルタント活
- 2 受給できる額 表(一)
- 3 減額率
  - 長期休暇制度を利用しなかった社員の割合に応じて、表(二)の率により減額されます。
- 4 手続き
  - 労働時間短縮支援センターへ認定の申請については長期休暇制度の開始日から120日以内に、支給の申請については措置の完了後、各種必要書類を提出します。

表1

措置の内容	常雇の社員数		
	101人以上	31~100人	30人以下
①省力化投資	費用の1/4 (上限400万円)	費用の1/2 (上限250万円)	費用の3/4 (上限100万円)
②雇入れまたは派遣労働者の受入	費用の1/4 (上限250万円)	費用の1/2 (上限150万円)	費用の3/4 (上限80万円)
③コンサルタントの活用	要した費用の額 (上限10万円)		
④ ①から③までの措置に準ずる措置で、長期休暇制度を導入するために必要と認めらるるもの	要した費用の額 (上限120万円)	要した費用の額 (上限90万円)	要した費用の額 (上限50万円)
①+②+③+④の限度額	500万円	350万円	150万円

表2

利用しなかった社員の割合	減額率
10%以上20%未満	合計の10%
20%以上30%未満	合計の20%
30%以上50%未満	合計の30%
50%以上	100% (支給されません)

### 平成14年度研究開発助成金のご案内

(財)中小企業ベンチャー振興基金(ニューテック)では、下記の通り平成14年度の各種研究助成金を募集しています。ぜひご利用ください。

#### ・助成対象

##### ①研究開発助成金

新技術、新製品等の研究開発を行う中小企業や、起業化を目指して研究開発を行う個人の研究者に対して、研究開発を行うために必要な資金のうち400万円を限度に助成します。

##### ②海外研究等助成金

研究開発を海外の企業や大学、試験研究機関等と共同して行おうとする中小企業や、起業化を目指して研究開発を行う個人の研究者に対して、海外で研究を行うために必要な資金のうち400万円を限度に助成します。

(注)新技術・新製品等の開発を目的としない単なる留学や、海外技術を導入するための海外渡航、業界事情調査等は助成の対象にはなりません。

##### ③人材育成助成金

新しい技術分野へ進出したり、より高度な研究を行うために、研究者を海外の理系大学や大学院、公設試験研究機関等に1年以上出向または留学させ、高度な技術の習得や理論的な研究を通じて人材を育成しようとする中小企業に対して、相手先大学等に納入する費用のうち100万円を限度に助成します。

#### ・応募方法

財団指定の申請書に必要書類を添え「簡易書留」で財団へ郵送

#### ・応募期間

平成14年4月20日~6月30日まで(当日消印有効)

#### ・応募先及び問合せ

(財)中小企業ベンチャー振興基金

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3-29-22

TEL 03(5466)2109

ホームページ <http://www.newtec.or.jp>



## 労働時間を実質的に短縮するためのポイント

週40時間労働制が施行され、浸透してきました。さらに労働時間の短縮につながるような制度を導入した場合は、助成金が支給されることがあります。

★すぐにでもできるあれこれ

- ・ 休日の増加(週休2日制)
- ・ 休日出勤の取りやめ・ノー残業デーの設定・年次有給休暇の取得促進

★長期休暇制度の導入

- 1 受給できる助成金
  - ・ 自己啓発助成給付金(12月号で紹介)
  - ・ 中小企業長期休暇制度モデル
- 2 手続き
  - ・ 下表のとおり
  - (注)フレックスタイム制・1ヶ月単位の変形労働時間制を導入する場合、社員数に係らず原則として就業規則の作成・届出が必要です。

ル事業助成金(今月号で紹介)

2 手続き  
場合により就業規則に定めるほうが良い

★変形労働時間制の導入

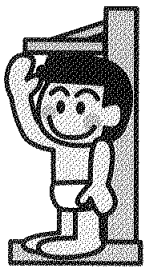
- 1 受給できる助成金
  - ・ 労働時間制度改善助成金(今月号で紹介)

制度名	内容	就業規則の定め・届出	労使協定の締結・届出
フレックスタイム制	社員が出勤・退勤の時刻を決めるもの	○	○ (締結のみ)
1ヶ月単位の変形労働時間制	1ヶ月以内の一定期間を平均して週40時間以内とするもの	○	- (就業規則がないとき)
1年単位の変形労働時間制	1ヶ月を超え、1年以内の一定期間を平均して週40時間以内とするもの	-	○
1週間単位の変形労働時間制	1週間の各日の労働時間が特定できないもの	-	○

巡回

健康診断

のご案内



診断内容

Table with 2 columns: ① 胸部X線撮影 身長、体重、視力、聴力 ② 労働法令血液検査 ※(肝機能(GOT、GPT、r-GTP) ③ 血中物質(総コレステロール、HDL中性脂肪) ④ 心電図検査(心疾患関係の検査) ⑤ 胃部X線撮影

Table with 2 columns: 検査コース Aコース/① 3,600円 Bコース/①+② 4,600円 Cコース/①+③ 8,200円 Dコース/①+③+④ 9,200円 Eコース/①+③+④+⑤ 13,300円

毎年当所では、会員事業所で働く人達の健康の維持増進を図る目的で、従業員健康診断を行っています。少しでも受診しやすいように各地域を巡回しますので、お近くの会

場を受診されることをお勧めします。なお、詳細・申し込めは、同封チラシをご覧ください。

〇日程

- 5月28日(火) 終日 谷津公民館
5月29日(水) 午前 東部体育館
5月30日(木) 午前 習志野市役所
6月4日(火) 午後 谷津公民館
6月5日(水) 午前 東部体育館 ※
6月5日(水) 午後 実花公民館
6月5日(水) 午前 習志野市役所
(※印はEコースのみ)

お知らせ

★会費の納入について

会費を「預金口座振替払い」で納入されている会員の皆さまには、4月22日(月)に貴事業所指定の口座から振替させていただきます。出費が多端の折とは存じますが、預金残高のご確認をお願いいたします。

★労働保険料の申告

労働者災害補償保険と雇用保険の「年度更新」の手続きは

オンラインフォーメーション

商工会議所 (452) 6700 (452) 6744

5月20日までです。お近くの銀行や郵便局などを通じてお早めに手続されるようお願いいたします。なお、ご不明な点は、千葉労働局 総務部労働保険徴収課 ☎043(221)4317までお問い合わせ下さい。

★第54回全国植樹祭への協賛のお願い

平成15年春に千葉県で開催される標記植樹祭への協賛を募集します。協賛形態① 日常の企業活動とのタイアップ(販促ツールにシンボルマーク、ロゴ等を記載)、②メディアによる広報啓発、③関連行事等への協賛、④冠イベントの実施

地域イベント



★津田沼二丁目商店会フリーマーケット出店者募集! 日時 6月9日(日)午前10時午後3時

市役所から

★国民年金の取り扱い

4月からの変更点 国民年金保険料の納付先が変更 国民年金保険料の納付窓口が拡大 口座振替を利用している方の振替納付先が変更 学生納付特例制度の対象となる学生が追加 国民年金の第3号被保険者の届出方法が変更 老齢基礎年金等の請求書の提出先が変更 国民年金保険料の半額免除制度が創設

「代金回収」の選択肢は広く 使いやすい決済ページを



商売で大事なことのひとつが代金回収だ。ネットでは互いに顔が見えない分、「いかに金を払ってもらうか」に頭を悩ませます。さまざまな試行錯誤があったが、大体方向性が見えてきた。

まず、決済方法は選択肢の幅を広げた方がよい。中小店の中には、「代引き」だけを掲げているような店もある。実際にはこれでは顧客層を狭めてしまう。いくつかの方法をラインアップしておくことが不可欠だ。

日本は「後払い」で通販が成立する、世界でも珍しい国の一つだ。事実、これまでは未回収のリスクは実店舗の方引き発生率より低いような事態が続いていた。「悪意の客」が活躍する場としては、まだ効率が悪く「商売」にならない。ただ、どのような方法をお店として重視するかは明確にしておくべきだ。これは先輩店の決済案内のページをのぞいてみよう。大体払ってもらいたい順に並んでいるはず。店として最もうれしいのは「前払い」だ。最近ではネット上にさまざまな銀行が出現しており、これを利用すれば、顧客側の「面倒さ」はかなり軽減する。これは今後利用増が見込める方法になりそうだ。

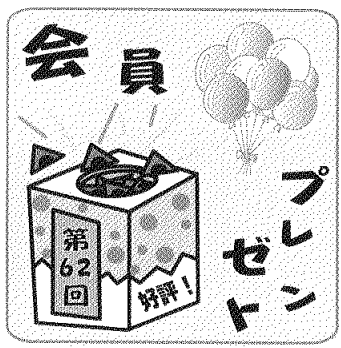
「後払い」方式の採用可能性を検討しておく方が先決だろう。決済方法と並び重要なのは「決済プロセスの使いやすさ」だ。入力が多く面倒だと、顧客はすぐに挫折してしまう。この中止率はヘタな店では8割を超えるという調査結果もある。使いやすい決済ページの作り方は、これまた先輩店の事例を参考にしてみよう。

M & M 研究所代表 三石 玲子

商工会議所の動き (主な行事)
★4月
15日 市民まつり役員会 (消防庁舎5階)
22日 物づくり戦術委員会 (商工会議所会議室 15時～)
★5月
9日 正副会頭会議 (商工会議所会議室 10時～) 常議員会 (サンロード6階会議室 11時～) ・平成13年度事業報告と収支決算 ・会館建設事業について
9日 サービス業部会役員会 ・平成14年度事業計画
15日 工業部会役員会 (予定) ・平成14年度事業計画
16日 商業部会役員会 ・平成14年度事業計画
29日 建設業部会役員会 (予定) ・平成14年度事業計画

(事業所名)	(氏名)	
(住所)	(電話)	
(第1希望番号)	(第2希望番号)	(第3希望番号)
("商工習志野"の感想・習志野商工会議所へのご意見)		

現在までの  
応募総数 **2903**  
当選者数 **1418**  
提供企業数 **0068**



員介  
紹介  
**あの店 この工場**  
No.159

「主婦感覚の買いやすさで」  
フローライスマヤ谷津本店/袖ヶ浦店

谷津 414-118  
袖ヶ浦 355-14  
454-8798  
453-8739

「野と川と海を持ち、水と緑に恵まれたこの素晴らしい習志野の街全体を花でいっぱいになりたい」とそんな夢を叶えるため、人とのふれあいを非常に大切にがんばっている花屋さん「フローライスマヤ」があります。今回はご主人の平山博己さんにお話を伺いました。

平山さんの奥さんで社長の邦子さんと、共同経営者で専務の和洋子さんが、谷津商店街で花屋を始めたのが今から11年前。主婦感覚の買いやすさとお客様を大切にすることを実践し、現在11名のスタッフに恵まれ、谷津店・袖ヶ浦店(袖ヶ浦団地SC内)の2店舗を運営しています。実は平山さん、2年前までは大手建設会社のビジネスマネージャーで、花には全然関心がなかったのが、邦子さんと和洋子さんの一途で一生懸命な姿を見て、定年退職後にお店の手伝いをするようになったそうです。



▲立てば芍薬座れば牡丹・・・

「まだ花を扱い始めて2年なので、無我夢中で毎日が勉強です。私はずばら営業見習いといったところでしょか(笑)」と平山さん。最近はお客様のニーズも多様化し、花束や鉢植、スタンド花に加えてアレンジメントの注文が主流になってきています。

「また、店の誇りのひとつは、現在いるスタッフ11名が開店当時からのほとんど辞めていないということだそう。邦子さんと和洋子さんとスタッフの信頼関係の深さが伺えます。社長のポリシーは、買う人」とか。そんなお客様の要望に応えるべくスタッフの腕は一流で、袖ヶ浦店はピンクを主に淡い色彩が特徴。谷津店は律儀さに特色があります。また、娘の純子さんは、ジャパンフラワーフェスタ2002や世界らん展等で、銀賞入賞を始め数々の優秀な成績をおさめているそうです。

花は、高齢化時代に即応した環境美化にも一役買うのでは、と平山さんは言います。今、袖ヶ浦団地では、4階に住んでいる人でも1階の花壇に花を植え、自分も楽しんで同時に人にも見て楽しんでらおうという意識感覚の人が増えてきているそうです。こういった小さなことをきっかけに、それが商店街や地域に波及していけば、この習志野の街が花でいっぱいになる日もそう遠くはなさそうです。

- ①宇多田ヒカルのドコモテレカ 5名様
- ②メイクアップ特別優待券 5名様
- ③エアコン洗浄スプレー 5名様
- ④エンジンオイル年間パスポート 2名様



エンジンオイル年間パスポート  
南織戸自動車整備工場提供  
あなたの街のカーライフをサポート！  
南織戸自動車整備工場(谷津4-8-36) (451)2660様のご提供により、エンジンオイル年間パスポート(14年10月まで)を2名様に。車のことなら全ておまかせください。



ベネフィット提供  
ギフト・ノベルティの企画・制作・販売の(有)ベネフィット(津田沼3-12-16) (478)0188様のご提供により、除菌・防カビ・消臭・プロ仕様のエアコン洗浄スプレーを5名様に。パティ商品各種取り揃えています。



メイクアップ特別優待券 5名様  
CPマリン本店提供  
フェイスナルエステサロン「CPマリン本店」(津田沼5-15-21)タイプアネックスビル2F (454)0132様のご提供により、メイクアップ特別優待券を5名様に。春の特別キャンペーン実施中です。ぜひ一度来店ください。



ドコモスポット津田沼店提供  
あなたの街の「ドコモ」のお店「ドコモスポット津田沼店」(津田沼1-10-34) トーヨーカ堂正面 (455)7778様のご提供により、宇多田ヒカルのドコモテレカ(1000円分)を5名様に。携帯ライフをもっと楽しく、おトクに！



ゴルフ特別割引券 2名様  
南習志野カントリークラブ空港コース  
1名様(1名無料、同伴者、メンバー料金)を2名様に。



まつげパーマ 5名様  
南朱泉提供  
54(2178)様のご提供により、まつげパーマ無料券を5名様に。日元パッチリ系美人に変身！ぜひ一度お試し下さい。



▲谷津店 ▼袖ヶ浦店



【応募のきまり】1人1通まで。応募用紙に必要事項を記入のうえ、FAX(452)6744または、ハガキ〒275-0001 習志野市津田沼5-12-12または、Eメールkay21@narashino-color.jpへ。【締め切り】4月26日必着

なやみごと・相談受付・お気軽にご相談下さい 顧問弁護士 渡辺 惇先生 電話(472)0911