

2003 Vol.191 2-10

発行所 習志野商工会議所
発行人 志村 征一
〒275-0016 習志野市津田沼 5-12-12
TEL 047 (452) 6700
FAX 047 (452) 6744

URL...http://www.narashino-cci.or.jp
Eメール...key21@narashino-cci.or.jp

商工習志野

NARASHINO CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

目次

- 1面 女性創業支援事業、女性会20周年イベントを開催
2面 特集「意見・提言活動報告」
3面 あじさい共済プレゼント
4面 支援室コーナー
5面 トピックス、会議事業予定、eビジネス、インフォメーション
6面 あの店この工場・会員プレゼント

お互いの開業を誓いあい

女性創業支援事業が終了

2/27～若手・学生起業家セミナーがスタート



▲インキュベーション店舗「ほのぼのショップ陽だまり」を利用した「インキュベーション店舗」で、実際の店舗運営や市場開拓を学びました。

おわびと訂正

1月号4面の千葉県理容生活衛生同業組合様の広告内容に誤りがありました。ここにわびを申し上げます。
誤↓千葉県美容生活衛生同業組合
正↓千葉県理容生活衛生同業組合

「商工習志野」は再生紙を使用しています。この会報は、当所ホームページでもご覧頂けます。

マルケイ融資をご利用下さい「年利1.35%で1千万まで（2月6日現在）。無担保・無保証人」

創業への近道は、現場から。をキーワードに、昨年8月に公募して集まった女性の創業希望者を対象にした「女性起業家支援事業」が、1月31日で終了しました。本事業では、実際の店舗を活用した創業実践の場を提供することで、創業支援の実践面の強化を図るとともに、女性ならではの感性を新規事業に活かし、生活密着型の地域活性化を進めることを目的として実施してきました。今後とも当所では、独立開業・企業内起業など、自由な発想で失敗を恐れないチャレンジ精神をもつ方々を応援していきます。また、今月末からは、若手後継者・学生を対象とした創業支援セミナーもスタートします。

本事業は、中小企業総合事業の、ノンショップや自宅での併営といった営業形態が多くなるとともに、資金面も含めた経営管理知識や販路開拓に不安があるよう、実績の見直しを促すことから店舗開設したいというのが実態のようです。

★現場体験事業

参加者：12名
現場体験受入先企業（敬称略）：(株)オカヤ、(株)きものふじや、(株)ヒールサロンオレンジ、(有)高山写真館、(株)...

★インキュベーション店舗事業

出店者：11名
店舗提供企業：(有)サプライ企画
協力商店街：谷津サンクラブ



▲実務研修先での経営指導



▲実店舗体験ではレイアウトや販促活動の指導も

女性会創立20周年記念イベント

やすらぎコンサートを開催

3月16日(日) ～習志野文化ホール～



福祉活動やイベントを通して地域社会に貢献してきた習志野商工会議所女性会（会長・浜名靖子氏）が、創立20周年記念事業の一環として、やすらぎコンサートを開催します。当日は、全国吹奏楽コンクールで数々の賞を受賞している市立習志野高校吹奏楽部による演奏会をはじめ、作曲家 小林亜星氏による楽しいトークショーと盛りだくさんの内容です。みなさん、お誘い合わせの上ぜひご参加ください。



女性会会長 浜名 靖子氏

第2部 記念講演 テーマ「歌は世につれ 世は歌につれ」講師 小林亜星
入場料 1200円
申込み事務局へ直接電話するか、同封の折り込みチラシに必要事項を記入してFAXか郵送でお申し込みください。
後援 習志野市、習志野市教育委員会、習志野文化ホール
問合せ 習志野商工会議所女性会事務局 担当 山本・原田 (452) 6700まで

URL...http://www.narashino-cci.or.jp
Eメール...key21@narashino-cci.or.jp

「あじさい共済」加入者へ、素敵なプレゼントが当たります（詳細3面）

地域振興・経済活性化に向けた 迅速・的確な政策提言活動を展開

平成14年度意見・提言活動報告

習志野商工会議所では、市内商工業の振興に必要な経済状況や都市問題の調査を行ったり、常設機関である4部会・6委員会を中心に、業種別に抱えている諸問題に関する具体的な案件を、日常的に調査・検討してとりまとめ、これを公表し、関係官庁に対して商工会議所としての意見具申、又は建議要望等を行っています。今月号の特集では、平成14年度における各機関への要望事項の提言をとりまとめ皆さまにお知らせします。今後とも商工業者を代表して、各方面に働きかけしていきますので、ぜひ、皆さまからのご意見・ご要望を商工会議所にお寄せください。

★習志野市への要望 件名Ⅱ本市産業活力の再生・創出に向けた支援策の要望 提出先Ⅱ習志野市長

●内容(要旨)

- ◎要望1. 商業力強化に向けた調査・診断の実施について
イオングループをはじめロイヤルホームセンター、日産カレストなどの大型店出店を目前に、その出店の影響調査(常設)の設置。
- ◎要望2. 後継者育成事業への支援について
地域産業活性化の観点から、後継者育成事業への取り組み及び予算化の検討。
- ◎要望3. 経営体質強化に向けたISO取得に対する助成の継続について
平成13年度からの取得事業所に対する助成制度の継続。
- ◎要望4. 産学官連携を推進するための事務局の設置について
市内近隣に理系3大学(東邦大学含む)が存在し、他市と比較して大きな可能性を有する立地条件を活かした、産業活力創出のための産学官協働による産学官連携事務局(常設)の設置。
- ◎要望5. 市制度融資制度の拡充について
中小企業向け貸出環境の整備・充実を強化すべく、本市に隣接する市外店舗を一定の条件のもとに対象とすること。及び、本市制度融資審査の効率化を図るため、審査・推薦機関として中小企業の現場を預る当所の活用並びに、不良債権処理の加速・金融機関の再編により、借入困難になっっている中小企業への融資制度の創設。
- ◎要望6. 緊急地域経済対策事業の継続・充実について
本事業の継続及び制度の充実に向けて、1件あたり発注金額の引き上げ。
- ◎要望7. 事業所データベース構築について
産業政策会議から提案される施策を有効に機能させるため、先進自治体において実施している事業所データベースの構築。
- ◎要望8. IT化への支援について
当所が実施するIT活用能力向上のための研修事業及び、個別事業所向けeビジネス対応のソフト開発並びにIT導入支援事業など、市内企業のIT化に向けた基盤整備事業に関する予算措置の検討。
- ◎要望9. 行政サービスの民間委託促進について
行政の効率化及び民間活用による市内産業育成の観点から、民間がサービス供給主体となりえる分野についての民間委託の検討。
- ◎要望10. 商業基盤の整備について
市街地全体としての集客力の向上への取り組みなど、個々の商店街では解決困難な問題について都市政策の中で検討を要望。



▲日産カレスト建設予定地(芝園地区)

★国・県への要望 件名Ⅱ地域中小企業支援センターの「増設」に関する 提出先Ⅱ千葉県知事

●内容(全文)

創造性に富む技術・サービス力を保有し、かつ新事業に取り組み企業の育成体制の拡充が求められる折から、中小企業の経営革新や創業を支援する地域中小企業支援センターの役割は、ますます重要なものになってまいりました。現状において支援センターの制度的インフラを整備していただいておりますが、その支援策が十分な成果をもたらすようにするためには、個別企業の経営革新や創業希望者に対する画一的な支援から、それぞれの地域特性に応じたタイプ別のきめ細かな展開が制度の効果を高めるものと認識いたします。また、諸外国の事例からも、研究開発施設などが手軽に利用できる創業支援センターと呼ばれるビジネス・インキュベーター機能が大学との連携によって草の根的支援活動が日常的に行われている地域においてこそ、経営革新や創業が活発に行われているという現実がございます。従いまして、本制度発足4年を経過した今、更なる機能の高度化が図られるような配慮が必要と考えられますので、日常から産学官民交流等の特徴ある活動を展開する各地商工会議所との連携によるきめ細かな支援体制の確立に向けて、地域中小企業支援センターの増設についてご高配下さいませよう、要望いたします。

★その他

件名Ⅱ出店に関する地元商業界からの要望 提出先Ⅱイオン(株)

●内容(全文)

- ◎要望1. 商品等各種取引の地元優先について
貴社の取引条件になつた場合には、取引の要望団体が構成する地元企業優先についてご配慮下さい。併せて、取引窓口の開設についてご協力下さい。
- ◎要望2. 地元事業者への優遇
地元事業者に対する、出店条件の緩和及び保証金の減免等についてご配慮下さい。
- ◎要望3. 地元組織への加入
商工会議所、商店会連合会、津田沼1丁目商店会等、地元組織へご加入下さい。
- ◎要望4. 商店街活動への協力
各種商業団体との連携のもとに実施する共同イベント等、地域事業へ積極的にご協力下さい。
- ◎要望5. 流通秩序の混乱防止
過度の不当競争の自粛など、流通秩序の維持にご協力下さい。
- ◎要望6. 雇用の秩序維持及び地元採用
引き抜きの防止及び地元住民の新規採用にご配慮下さい。



▲イオン出店予定地



■保障の範囲と月額掛金 (この制度のすべての給付金は、他の傷害保険、各種社会保険の給付等に関係なくお支払いいたします。)

保障の範囲	月額掛金	Aコース 1,700円	Bコース 2,550円	Cコース 3,400円	Dコース 4,250円	特別コース 850円
災害死亡・高度障害保険金 (病气死亡・高度障害保険金を含む)		400万円	600万円	800万円	1,000万円	200万円
病气死亡・高度障害保険金		200万円	300万円	400万円	500万円	100万円
不慮の事故による 職場内外の事故、 交通事故、風水害、 火災の偶発的な 外来の事故	障害給付金	140万円 ～20万円	210万円 ～30万円	280万円 ～40万円	350万円 ～50万円	70万円 ～10万円
	入院給付金 (5日以上120日限度)	1日につき 3,000円	1日につき 4,500円	1日につき 6,000円	1日につき 7,500円	1日につき 1,500円
習志野商工会議所独自の制度	病气による入院見舞金 (10日以上1年1回)	10,000円	15,000円	20,000円	25,000円	5,000円
	事故による通院見舞金 (10日以上1年1回)	10,000円	15,000円	20,000円	25,000円	5,000円
	結婚祝金 (加入後1年以上)	15,000円	20,000円	25,000円	30,000円	10,000円
	出産祝金 (加入後1年以上・配偶者含む)	15,000円	20,000円	25,000円	30,000円	10,000円

問合せ
 当所経営室及びアクサ生命保険株
 (習志野商工会議所内)
 電話 (452) 6700 まで
 ホームページ <http://www.axa.co.jp>

『あじさい共済』 加入事業所
箱根日帰り温泉ツアー
他プレゼント
 ドーンと90名に!!



★プレゼント賞品

あじさい共済ご加入事業所の皆様に、箱根温泉日帰りツアーをはじめ、左記賞品を65事業所90名の方々にプレゼントします。ご夫妻で、ご家族で、職場の皆さままで、どうぞお誘い合わせの上奮ってご応募下さい。

★対象IIあじさい共済加入事業所

★申込方法IIすでに加入事業所あてに発送した往復葉書の裏面に、①希望する賞品名
 ②郵便番号 ③住所 ④事業所名 ⑤代表者名 ⑥連絡先電話番号 をご記入の上、投函して下さい。(当所発送の返信用はがきのみ有効です) 1事業所1通まで。

★締切II平成15年2月28日(金) 必着

★発表II商工習志野3月号(3/10)紙面上に掲載し、当選事業所あて通知します。(応募多数の場合は厳正なる抽選の上、決定)

①バスで行く箱根温泉 日帰りツアー(20組40名)
 日時II平成15年4月6日(日) 場所II箱根湯元温泉

②市内共通商品券 5,000円分(20名)

③活車えび、ふぐセット(20名)

④小林亜星 やすらぎコンサートinならしの(5組10名)
 日時II平成15年3月16日(日)



★あじさい共済

従業員の福利厚生制度に1口850円から病气による死亡、傷害を問わず24時間保障。1年ごとに配当金があります。事業主が負担する掛金は、必要経費または損金で処理できます。

あじさい共済は、多くの方々にご加入いただくことで、皆さまへの配当金も増加します。また未加入の事業所さんにおかれましては、ぜひこの機会にご加入いただくことをお勧めいたします。

担保・保証人不要

小規模企業のみなさまへ

マル融資

商工会議所独自の制度として、小規模企業等経営改善資金（通称：マルケイ資金）融資制度があります。この資金は一定期間経営指導を受けている習志野市内の中小企業者の方に対して、商工会議所の推薦により、無担保・無保証人で国民生活金融公庫から融資されるものです。

★ご利用できる方

- ① 習志野市内で1年以上事業を営んでいる方
- ② 商業・サービス業の方は常時雇用者5人以下。製造業の方は20人以下（家族除く）
- ③ 6ヶ月以上経営指導を受けている方

融資限度額	融資期間	金利
550万円 (+別枠450万円)	運転資金 5年 設備資金 7年	1.35% (2/6現在)

(注) 国民生活金融公庫非対象業種の方はご利用いただけません。

(申し込みから実行まで)



上記の手続きのため申込で融資実行まで約1ヶ月かかるので早めに資金計画をたててお申し込み下さい。

習志野商工会議所中小企業支援室 電話 (452) 6700

経営に役立つ冊子を無料で差し上げます

下記冊子を窓口にて無料で配布しています。ぜひご利用ください。
(数に限りがありますのでお早めに)

- 主な内容**
- ① なぜ「貸し渋り」が起きたのか
 - ・不動産融資に明け暮れたバブル時代
 - ・資産プッシュと不良債権
 - ・180度転換した金融行政
 - ・資金をどう確保するか
 - ② 金融機関との付き合い方
 - ・公的融資制度を使いこなす
 - ③ 融資以外の調達手段も活用しよう
 - ⑤ 東京都のCOLTについて試み
 - ・株式公開が身近に
 - ・中小企業版IRの勧め

- 主な内容**
- ① 時代に生き残る資金体系
 - ・スピード時代は資金体系も毎年改革
 - ② ここがおかしい「今までの資金体系」
 - ・トップの本音が反映されない資金体系
 - ③ なぜ難しい資金体系にするのか
 - ④ 1枚の基本シートからすべてが始まる
 - ・4つのキーワード
 - ⑤ 基本シートを使った戦略的な応用方法
 - ・年齢で戦略的に界線を区分

- 主な内容**
- 第一章 「安さ」と「本物」が勝ち組の条件
 - ・ユニクロとスターバックスのCS経営
 - 第二章 本業の経営革新が優位性を生む
 - ・大手・中小製造業のニッチトップ戦略
 - 第三章 セールスポイントを明確にする
 - ・小売・サービス業の活性化方法とは?
 - 第四章 「自立型社員」が企業活性化の原動力
 - ・不況期こそヒューマンリソースに着目
 - 第五章 民間の活力を地域再生に生かす
 - ・行政と第三セクターの革新プロジェクト

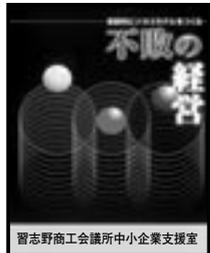
「新時代の資金調達はこうする」
「貸し渋りを乗り切る法」



「小さな会社の新資金」
「基本シートの戦略的活用」



「不敗の経営」
「革新的ビジネスモデルをつくる」



支援室コーナー

No.27

相談無料(秘密厳守)
中小企業支援室まで
☎(452)6700



▲和嶋 公子



▲磯部 賢典

求人開拓推進協力員が

皆様の事業所を訪問します

当所では、千葉県からの受託事業として、市内事業所の求人開拓と、ひとりでも多くの求職者の雇用を確保すること、潜在的雇用ニーズの聞き取りを目的として求人開拓推進協力員を配置しました。皆様におかれましては、お忙しいところ恐縮ですが、協力員が訪問しました際にはどうぞご協力の程よろしくお願いたします。

「千葉県内企業就職ガイドブック2004 ホームページ」 参加企業募集

インターネットを活用して、平成16年3月の新規学卒者を募集してみませんか!

配信期間=平成15年4月中旬(予定)~平成15年10月末
広告料=20,000円(消費税込み)
締切り=2月25日(火)
申し込み=電話、FAXにてお申し込みください。
問合せ=習志野商工会議所 中小企業支援室(担当 山野井)

所得税決算と確定申告指導会

2月18日(火)から無料相談会開催

習志野商工会議所中小企業支援室では、下記日程のとおり無料で「決算・確定申告指導会」を開催します。

なお、収入金額、仕入れ金額及び必要経費の計算は、各自で済ませてからご持参下さるようお願いいたします。

決算・申告指導会

日程	時間	会場	必要書類
2月18日(火)	10時~16時	サンロード津田沼6階大会議室	●現金出納帳
2月21日(金)	10時~16時	サンロード津田沼6階大会議室	●経費帳
2月27日(木)	10時~16時	サンロード津田沼6階大会議室	●売掛金 ●買掛金
3月4日(火)	10時~16時	サンロード津田沼6階大会議室	●保険料控除証明書
3月5日(水)	10時~16時	サンロード津田沼6階大会議室	●国保証明書
3月6日(木)	10時~16時	サンロード津田沼6階大会議室	●年金の振込額を確認できるもの
3月7日(金)	10時~16時	サンロード津田沼6階大会議室	●小規模企業共済控除証明書
3月11日(火)	10時~16時	サンロード津田沼6階大会議室	●決算書
3月13日(木)	10時~16時	サンロード津田沼6階大会議室	●確定申告用紙
3月14日(金)	10時~16時	サンロード津田沼6階大会議室	●平成13年度の決算書及び申告書控
			●印鑑

※12:00~13:00は昼休みです。

問合せ / 習志野商工会議所中小企業支援室
電話452-6700

新しく会員になりました

<平成14年6月15日～平成14年11月5日>

事業所名	代表者	所在地	業種	紹介者
1 (有)サンエール企画	林 勝代	藤崎1-12-20	飲食業、梱包業	事務局
2 翠進警備保障(株)	白砂 里江子	新栄1-1-17	警備業	事務局
3 酒処一輪	松野 徳子	谷津1-11-8	居酒屋	事務局
4 YAMATO	白浜 義浩	八王子市門田町589-6	衣類販売	事務局
5 ゴルフショップゴルフスター	芳賀 直	藤崎1-8-14	ゴルフクラブ販売	事務局
6 (有)ショーエイ電設	庄司 晃夫	大久保3-13-1-307	電気設備工事業	事務局
7 わたなべ茶園	渡辺 勝志	鷺沼2-7-12	緑茶通信販売	事務局
8 日本クロイド工業(株)	横田 耕太郎	茜浜1-6-3	タイヤ・ポンプ、ロータリー・ポンプ製造販売	事務局
9 ササキ保険サービス	佐々木 洋一	袖ヶ浦5-7-24-2F	保険代理業	(有)パネフィット様
10 魚蔵	星野 恒雄	津田沼5-14-16	宅配寿司	事務局
11 富士カントリー市原倶楽部	内山 稔朗	市原市古敷谷字権現1685	ゴルフ場運営	東和製缶(株)様
12 (有)オートスジャパン	齊藤 賢治	藤崎2-18-10	工業用消耗材料	事務局
13 (株)コーミック	神 宏至	大久保1-23-17-3F	個別指導塾	事務局
14 (有)盛田製作所	盛田 隆司	東習志野8-23-4	機械部品加工他	事務局
15 (有)トップライズ	久野 聡史	本大久保2-5-11	自動車小売・仲介	事務局
16 エスアイジーフードクリエイト(有)	齋藤 浩文	津田沼7-5-15-205	惣菜等調理食品販売	事務局
17 (有)シュウトレーディング	大里 利明	花咲2-13-14-201	ジュエリー他輸入・販売業	事務局
18 (株)アバンテック	工藤 敏之	茜浜1-11-4	三輪自転車製造販売	東和製缶(株)様
19 (有)ワイズ	山本 雅一	津田沼5-11-8	パソコン教室	(株)新生電機製作所様
20 東京靴流通センター 浦安店	吉原 誠利	谷津1-3-15-304	靴小売	(株)寿様
21 東方エージェンシー 船橋営業所	田辺 俊彦	船橋市本町3-5-5	保険代理業務	事務局
22 習志野精密加工工業(協)	藤代 俊行	東習志野6-15-2	金属加工共同受注	事務局
23 ターフ	島本 宗男	鷺沼1-6-5-202	貿易業(家畜)	事務局
24 Gan's Deli	大岩 眞人	大久保2-1-1	惣菜・弁当製造販売	事務局
25 (有)茨城東和歯研	石原 彰	美浜区磯辺5-6-2-504	歯科技工	事務局
26 (株)山田保温工業	山田 正明	藤崎6-16-15	熱絶縁工事業	事務局
27 藤フューチャーリンクネットワーク	石井 丈晴	船橋市印内町584-1	インターネットサービス業	事務局
28 居酒屋佐賀	柏木 なおみ	津田沼6-14-28	居酒屋	事務局
29 (合)クリエイティブクリーン	矢崎真知子	津田沼2-12-10-706	建物管理	事務局

「掲示板」の使い方 ― 担当者が「司会者」に―

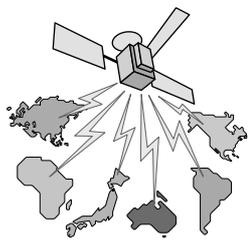


最近では中小企業のホームページでも「掲示板」を設けるケースが増えてきた。利用者が投稿し、互いにディスカッションをするような場である。

よく中小ショップの方が

「掲示板」をうまく利用している事例には共通の条件がある。一つは、言うまでもなく担当者がきちんと管理しているということだ。中小オンラインショップの場合、店長がこの役割を担っていることが多い。投稿にはきちんと答

え、話題を投げ掛け、議論をリードする。司会者のような役割をきちんと果たしているのだ。これが店への信頼につながる。好例はDVD販売の「ディスクステーション」(http://www.discstation.co.jp)という店だ。「コミュニティ」という名前で、音楽、映画などさまざまなジャンルで議論が盛り上がっている。もう一つの活用ケースは「顧客が顧客をサポートす



る」ということだ。これはネットならではの利用法だろう。例えば初心者の方が何か質問を投げ掛ける。これにベテランが答えを寄せるというわけだ。趣味のホームページではこの種の事例が多いが、企業が運営する掲示板でも、この現象を上手に利用することも可能だ。

ここでの留意点は、初心者が投稿しやすい雰囲気を持つること、ベテランユーザーだけの狭い議論の場にならないことなど。もちろん運営者が注意深く議論をリードすることも不可欠だ。一度掲示板の利用可能性を検討してみよう。ただし運営次第では逆効果になるリスクもあることを理解しておこう。

M&M研究所代表

三石 玲子

会議・事業予定

2月～3月上旬

日	内容	日	内容
12日(水)	女性会創立20周年記念式典(14時～サンペデック)	20日(木)	青年部臨時総会(19時～サンロード6階)
13日(木)	工業部会・貿易振興会合同視察(成田市・流山市)	21日(金)	決算申告指導会(10時～16時 サンロード6階)
13日(木)	サービス業部会(15時～サンロード6階)	21日(金)	マルケイ融資審査会(11時～サンロード5階)
18日(火)	街づくり委員会(12時30分～サンロード6階)	23日(日)	第103回簿記検定(9時～サンロード：京成労働会館)
18日(火)	決算申告指導会(10時～16時 サンロード6階)	25日(火)	習志野ベンチャーネットワーク(18時～サンロード5階)
19日(水)	販売士検定試験(1・3級)(9時～サンロード6階)	26日(水)	ビジネス交流会(18時～千葉工業大学)
20日(木)	商業部会役員会(14時30分～サンロード6階)	27日(木)	決算申告指導会(10時～16時 サンロード6階)
21日(金)	青年部臨時総会(19時～サンロード6階)	28日(金)	学生創業支援セミナー(9時30分～千葉工業大学)

インフォメーション

★中小企業金融ホットライン

最近、取引金融機関から「貸し渋り、貸し剥がし」を受けた、あるいは、県制度融資を見直してもらいたいなど、中小企業の方からの声が多い。ため、県では中小企業・金融ホットラインを開設し、広範な情報を寄せていただき、県の中小企業施策に反映させるとともに、国や金融機関にも適切な対処を働きかけていきます。

問合せⅡ千葉県商工労働部経営支援課 ☎043(2223)2707 まで

★千葉地区労働セミナー

日時Ⅱ平成15年2月25日(火)午後2時～3時30分

場所Ⅱ千葉商工会議所14階

テーマⅡ激動のいま、組織の風土改革への実践を学ぶ

問合せⅡ千葉支庁商工労働課 ☎043(2224)0315

★海外ビジネス研究会

日時Ⅱ平成15年3月7日(金)午後2時～4時

場所Ⅱサンロード津田沼6階

対象Ⅱ中国に関心のある県内中小企業の方ならどなたでも

定員Ⅱ80名

受講料Ⅱ無料

講師Ⅱ白土 茂雄氏(アジア・ロジスティクス研究所代表)

内容Ⅱ「中国」その市場、工場とどうつきあうか

問合せⅡ(財)千葉県産業振興センター 経営支援部 国際化支援グループ

☎043(299)2907

FAX 043(299)3411

E-mail: kokusaig@cjc-net.or.jp

主催Ⅱ(財)千葉県産業振興センター、日本貿易振興会千葉貿易情報センター、習志野市貿易振興会、千葉県貿易協同組合、千葉市貿易振興会

(事業所名)		(氏名)
(住所)		(電話)
(第1希望番号)	(第2希望番号)	(第3希望番号)
(「商工習志野」の感想・習志野商工会議所へのご意見)		

現在までの
アクセス数

応募総数 3481
当選者数 1605
提供企業数 0072

第71回

①ドコモテレカモバイルズチェック 5名様	②携帯ストラップ 5名様	③エンジンオイル年間パスポート 2名様	④やすらぎコンサート招待券 30名様
----------------------	--------------	---------------------	--------------------

あなたの街の「ドコモ」のお店「ドコモショップ津田沼店」(谷津7-8-1 JR津田沼駅南口駅前) (476) (1100) 様のご提供により、ドコモテレカモバイルズチェック(10000分)を5名様に。お気軽にお電話・ご来店ください。

ギフト・ノベルティの企画・制作・販売の(有)ベネフィット津田沼3-2-16 (478) 0188 様のご提供により、携帯ストラップを5名様に。パーティー商品を各種取り揃えています。

あなたの街のカーライフサポーター(有)織戸自動車整備工場【谷津4-8-36 (451) 2660】様のご提供により、エンジンオイル年間パスポート(15年3月まで)を2名様に。車のことなら全ておまかせください。

習志野商工会議所より、3月16日(日)午後1時習志野文化ホールで開催される「やすらぎコンサート」の招待券を15組30名様に。当日は、習志野高校吹奏楽部による演奏会と小林亜星氏のトークショーがあります。



会員紹介

あの店この工場

No 168

「落ち着いた空間でオシャレを楽しむ」

remercier (ルメルシエ)

(谷津7-8-16)
(〒455) 1-766966

「個性的なヘアーで自分なりのお洒落をしたい」「どういうヘアースタイルが似合う?」など、髪形に関する悩みは一人一人さまざまかと思えます。そんなお客様との悩みや質問に的確に答えて、その人に一番似合った髪形をつくりだす美容室があります。今回は代表者の加瀬淳一さんにお話を伺いました。

JR津田沼駅南口をおりて徒歩1分。ユザワヤ駐車場の出口の前にお店はあります。今流行の前面ガラス張り、開放感があるのにどこか落ち着いた雰囲気があり、窓越しに店内をのぞくと、お客さんと美容師さんが楽しそうに会話をしています。なんだかワクワクしながら店のドアを開けると、従業員の方が丁寧な声をかけてくれ、想像していた通りの暖かい空間が広がっています。

道路に面したお店は、車椅子に乗った方や目の不自由なお客さんでも気軽に入れるよう、ごとの加瀬店長のこだわりです。従業員は加瀬さんを含めて5名。皆さん若い方ばかりですが、いわゆる定番の髪形と



▲社長の加瀬さん(右から2番目)とスタッフ一同

り、将来美容師になるためにがんばっています。

店長の加瀬さんが、自分の店を持ちたいと千葉の美容室で勉強をして、このJR津田沼駅前にお店を構えたのが3年前。今ではだいたい地元にも溶け込んで、この店を知っている方も多くなってきたようです。

「美容師は流行のヘアーستاイルを研究することも大事ですが、いわゆる定番の髪形と

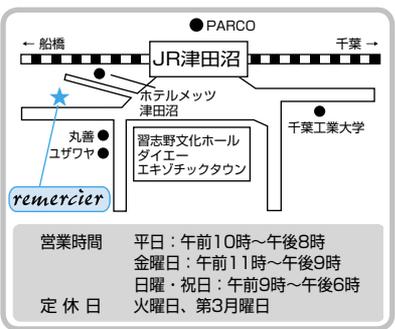
いうのもあり、新しいものだけを追い続けるというわけにはいかないんです」と加瀬さんは言います。その上、ヘアースタイルというのは、お客さん一人一人の髪質や量により独特の癖があるので、お客さんに毎回満足してもらえるには、しっかりと技術が必要になるそうです。

「技術はあつて当たり前です。それプラスしていかにお客様にサービスをできるかということが大事だと思えます」と加瀬さん。お客さん一人一人と親しくなり、結婚式や記念日などその人にとってかけがえのないイベントに、「美容」を通じて関わることができていることに喜びを感じています。

加瀬さんが、お客さんに対するサービスとして大切にしているのは、お店の雰囲気づくりとお客さん中心という点。カットしている時はもちろん、待ち時間の間でも、お客さんが心から癒されるような、そんな雰囲気の店内にすることが大切です。また、できるだけお客さんの都合に合わせてお客さんの都合に合わせたように、時間外の予約についても可能な限り行っているそうです。これからは心もこもった暖かいサービスを地元で行っていききたい、と加瀬さんは話します。



▲きれいで清潔感漂うお店



講演会のご案内

日時＝平成15年3月6日(木)
(午後3時30分～5時)

場所＝幕張セミナーハウス
(茜浜2-3-2)

日本経済新聞・支局長が語る
「2003年の日本経済」
～取材現場から見た展望～

講師
日本経済新聞社・千葉支局長
鈴木博人氏

なやみごと・相談受付、お気軽にご相談下さい 顧問弁護士 渡辺 惇先生 ☎(472) 0911

【応募のきまり】1人1通まで。応募用紙に必要事項を記入のうえ、FAX(455) 6744または、ハガキ〒275-0001 習志野市津田沼5-12または、Eメール: key21@narashino-cci.or.jp まで。【ごめい】2月21日必着