

商業・観光ビジネスにおける訪日観光客へのおもてなし

# 異文化 コミュニケーション講座

日時 平成30年10月19日(金)  
14:00～16:30

参加費無料

会場 習志野商工会議所3階会議室

〒275-0016 習志野市津田沼 4-11-14 TEL:047-452-6700

対象 習志野市内の事業者や起業希望者

※飲食業・商店・サービス業の方などにお役立ていただける講座です

参加費 無料

## 【講座内容】

### ①接客英語の基本を学ぶ(英語初級者向け)

- ・かつて中学で学んだ英語単語を繋げる発想でも意思疎通が出来る
- ・接客8大用語を学び英会話への抵抗感を少なく出来る
- ・基礎的な文章のやり取りを学び、二人一組のロールプレイ練習で身につける

### ②店舗で使用される指差しツールやチラシの作成

- ・店舗に必要な要素を可愛いイラストや数字、自筆の絵等を使いツールを作成
- ・店舗内外で配置すると効果的なツールを考える

### ③接客英語ロールプレイの総合練習

- ・自作したツールを使った二人一組のロールプレイ

## 【講師紹介】

### 森 みゆき 氏

日本マナーOJTインストラクター協会  
シニアマナーOJTインストラクター  
インバウンドコーチ



日本航空株式会社入社後、国際/国内線客室乗務員として25年以上在籍、VIP対応、接客指導経験を生かし、現在はフリーの企業研修講師として、ビジネスマナー・接客指導・チーム力向上・新入社員研修・経験年数別研修等を行なっている。また、近年増加している外国人観光客へのおもてなし対策の講演、インバウンド基礎知識、集客対策、基礎的な英語・中国語を使った研修など、多数実施。英語圏だけに特化しないおもてなしマインドをお伝えしています。

お申込方法:①右下のQRコードを読み込み、所定の項目を入力し送信してください。

②裏面申込書に必要事項を記入の上、FAXまたは郵送してください。

主催: 習志野商工会議所

〒275-0016 習志野市津田沼 4-11-14  
TEL:047-452-6700 FAX:047-452-6744



本講座実施にあたり『千葉県地域小商業活性化事業補助金』を活用しております。



## セミナー概要 & 会場MAP

[日 時] 2018年10月19日 (金)

14:00~16:30

(受付13:40~)

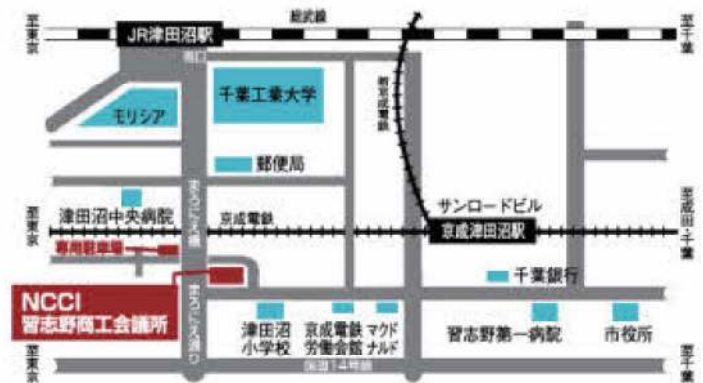
[会 場] 習志野商工会議所 3階

習志野市津田沼4-11-14

[参加費] 無料

[定 員] 先着40名様

[お申込] 下記のお申込みフォームに  
ご記入のうえFAXにて  
お申込みください。



### 《アクセス》

- JR津田沼駅から徒歩10分
- 京成津田沼駅から徒歩8分
- 国道14号線、マロニエ橋通りの  
交差点をJR津田沼方面へ

## 異文化コミュニケーション講座 参加申込書

申込日 2018年 月 日

該当項目に☑をしてください <input type="checkbox"/> 商工会議所会員事業所 <input type="checkbox"/> 既存店舗		紹介企業(お申込経路) <input type="checkbox"/> 商工会連合会 <input type="checkbox"/> 商店会 <input type="checkbox"/> その他		<input type="checkbox"/> 習志野商工会議所 <input type="checkbox"/> 習志野市	
御社名		貴店名			
お名前		お役職	お申込人数	名	
TEL		FAX			
E-mail	@				
ご住所	〒 ー				

[セミナーお申込み窓口] 習志野商工会議所

# FAX: 047-452-6744

※ご記入頂きましたお客様の情報は、当所が開催するセミナー及び相談会・経営サポート提供などのご案内・情報提供にのみ使用致します。

セミナーに関するお問い合わせは各担当者までお気軽にどうぞ!