

# 新型コロナウイルスの影響に関する緊急アンケート

## 集計結果

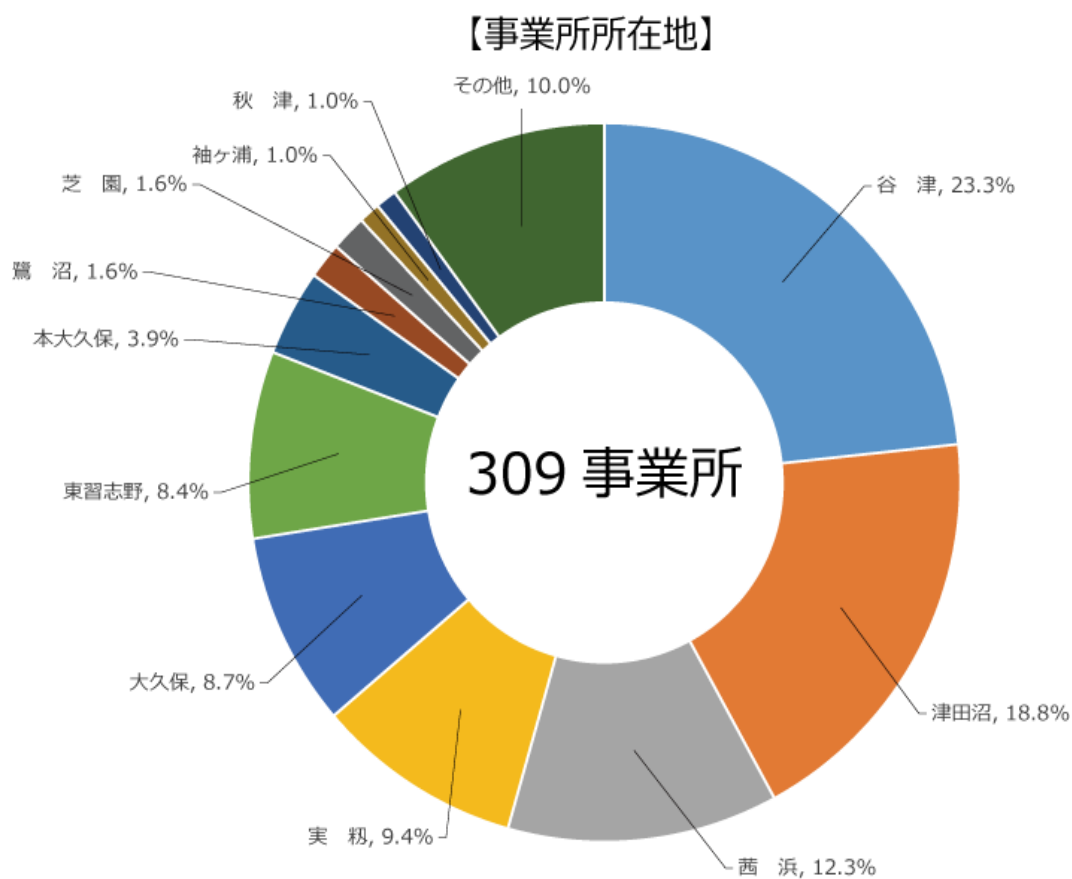
### 記

1. 実施期間 : 令和2年4月3日～令和2年4月20日
2. 対象事業所 : 習志野商工会議所会員事業所
3. 回答件数 : 309事業所
4. 実施方法 : ①巡回時間聞き取り調査  
②インターネットからのオンライン回答

習志野商工会議所

## ★事業所所在地

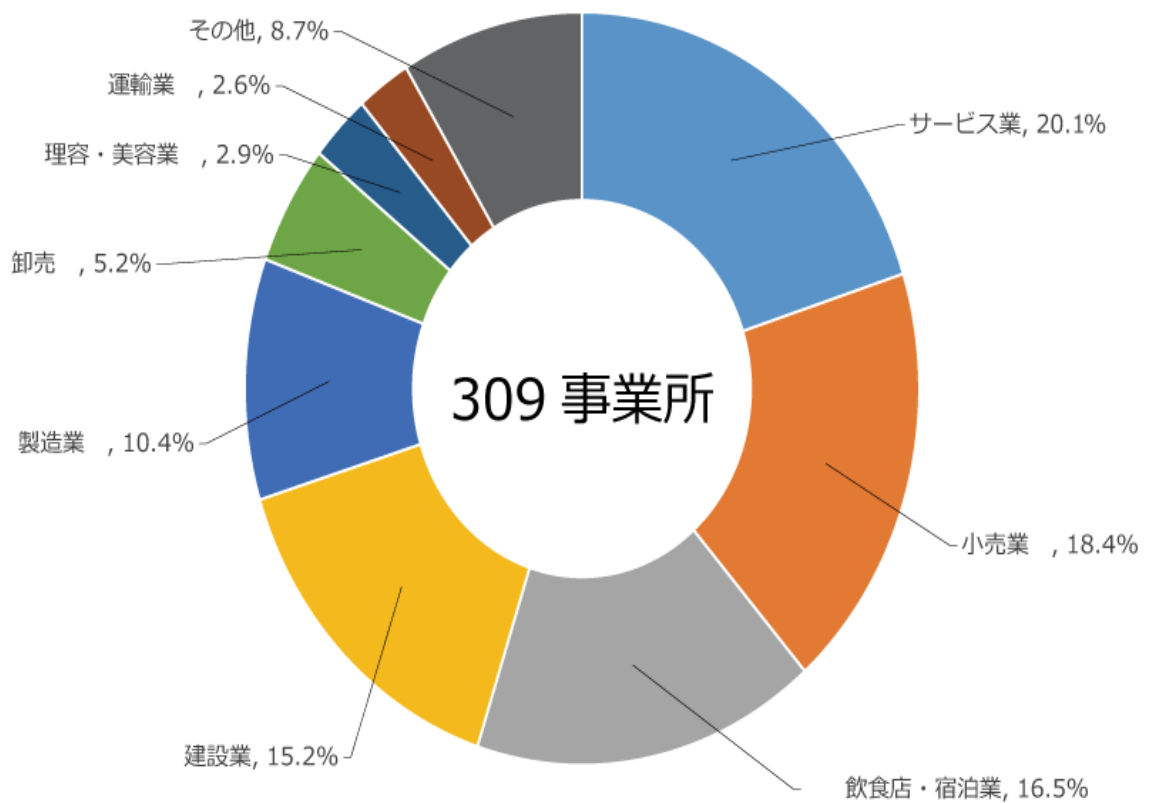
地域名	事業所数	%
谷 津	72	23.3%
津田沼	58	18.8%
茜 浜	38	12.3%
実 朶	29	9.4%
大久保	27	8.7%
東習志野	26	8.4%
本大久保	12	3.9%
鷺 沼	5	1.6%
芝 園	5	1.6%
袖ヶ浦	3	1.0%
秋 津	3	1.0%
その他	31	10.0%
合計	309	100.0%



## ★業種

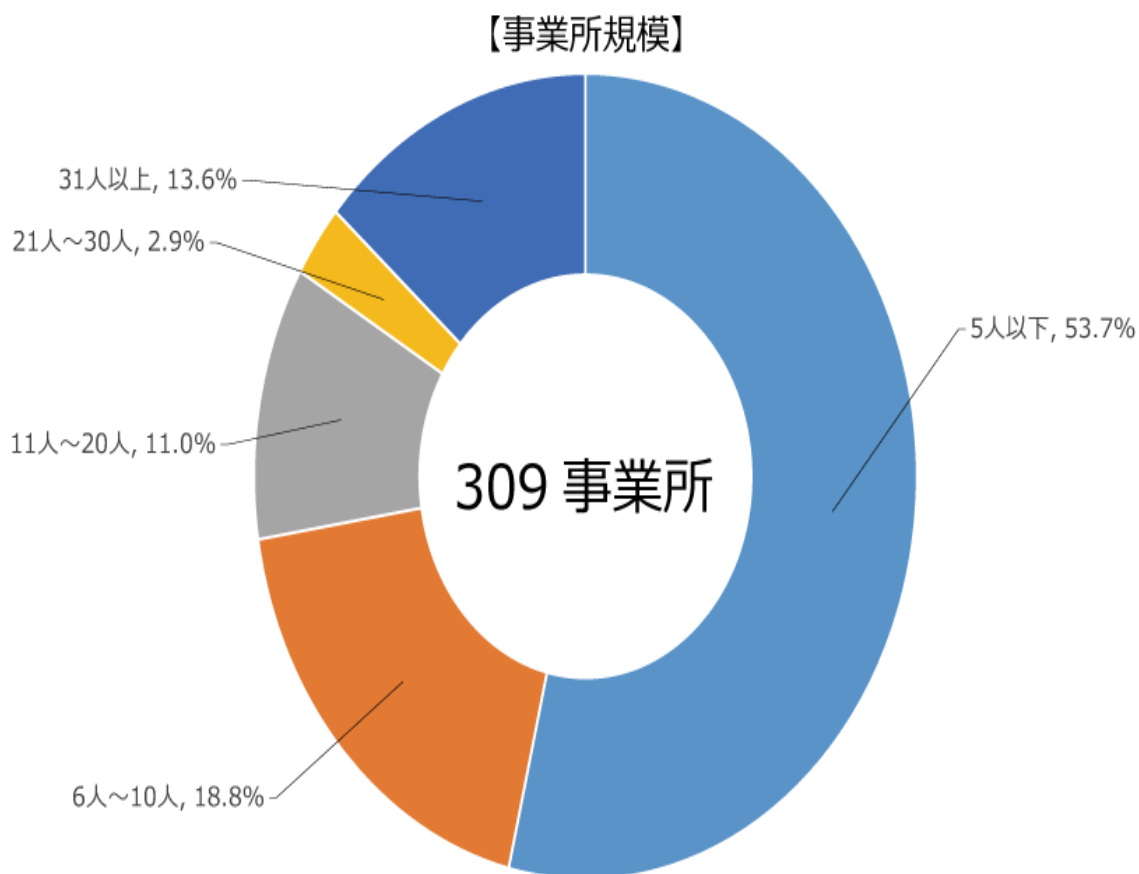
業種名	事業所数	%
サービス業	62	20.1%
小売業	57	18.4%
飲食店・宿泊業	51	16.5%
建設業	47	15.2%
製造業	32	10.4%
卸売	16	5.2%
理容・美容業	9	2.9%
運輸業	8	2.6%
その他	27	8.7%
合計	309	100.0%

【 業 種 】



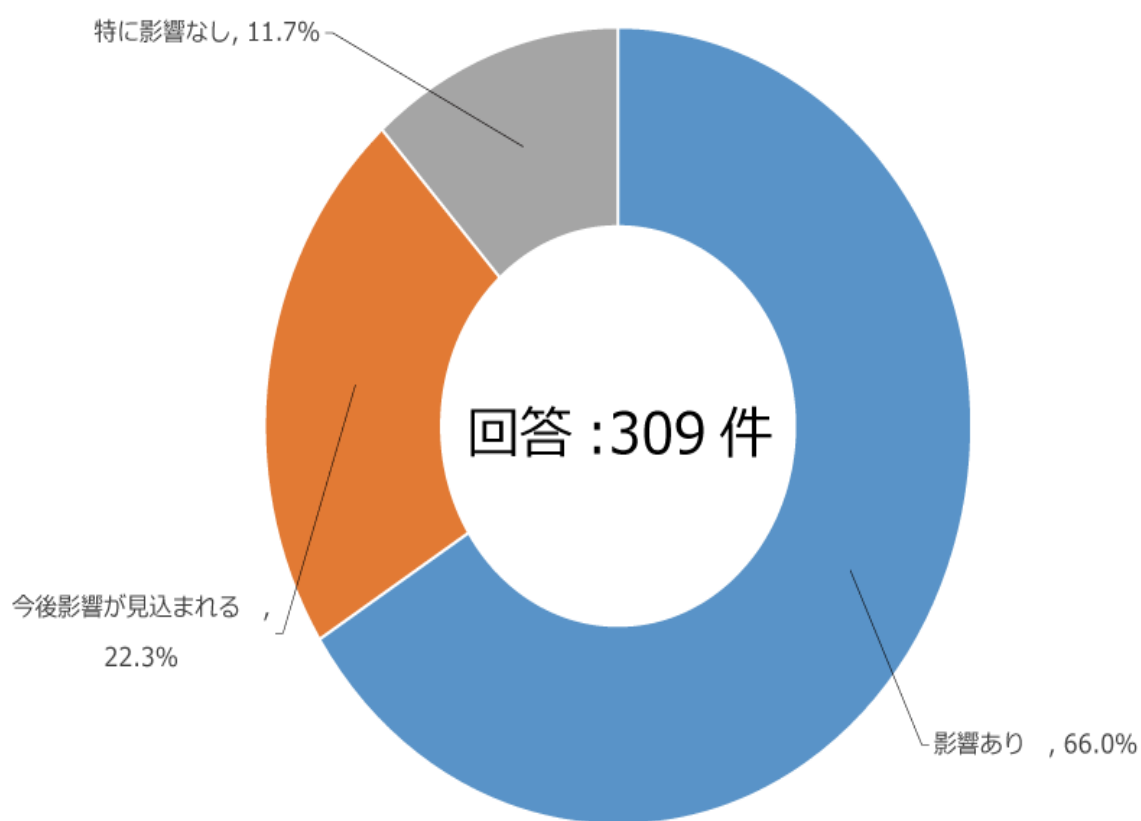
## ★従業員規模

従業員数	事業所数	%
5人以下	166	53.7%
6人～10人	58	18.8%
11人～20人	34	11.0%
21人～30人	9	2.9%
31人以上	42	13.6%
合計	309	100.0%



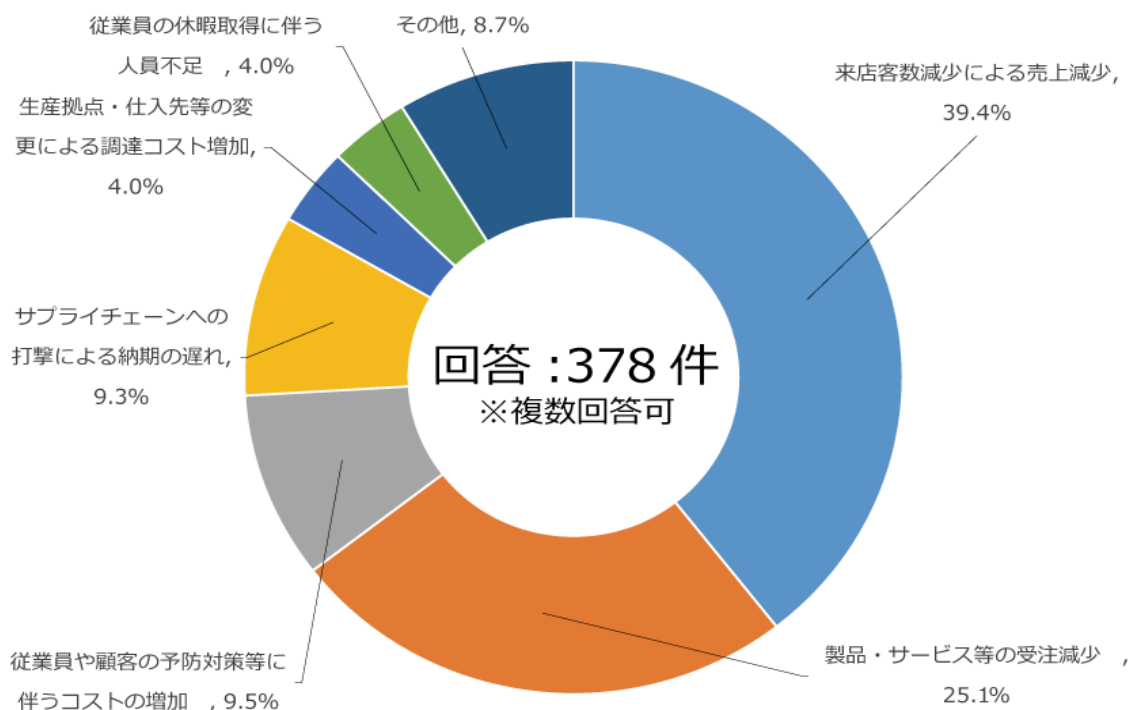
# Q1. 事業所活動に影響はありましたか？

項目	事業所数	%
影響あり	204	66.0%
今後見込まれる	69	22.3%
影響なし	36	11.7%
合計	309	100.0%



Q2. どのような影響がありましたか？また見込まれますか？  
※複数回答可

項目	事業所数	%
来店客数減少による売上減少	149	39.4%
製品・サービス等の受注減少	95	25.1%
従業員や顧客の予防対策等に伴うコストの増加	36	9.5%
サプライチェーンへの打撃による納期の遅れ	35	9.3%
生産拠点・仕入先等の変更による調達コスト増加	15	4.0%
従業員の休暇取得に伴う人員不足	15	4.0%
その他	33	8.7%
合計	378	100.0%

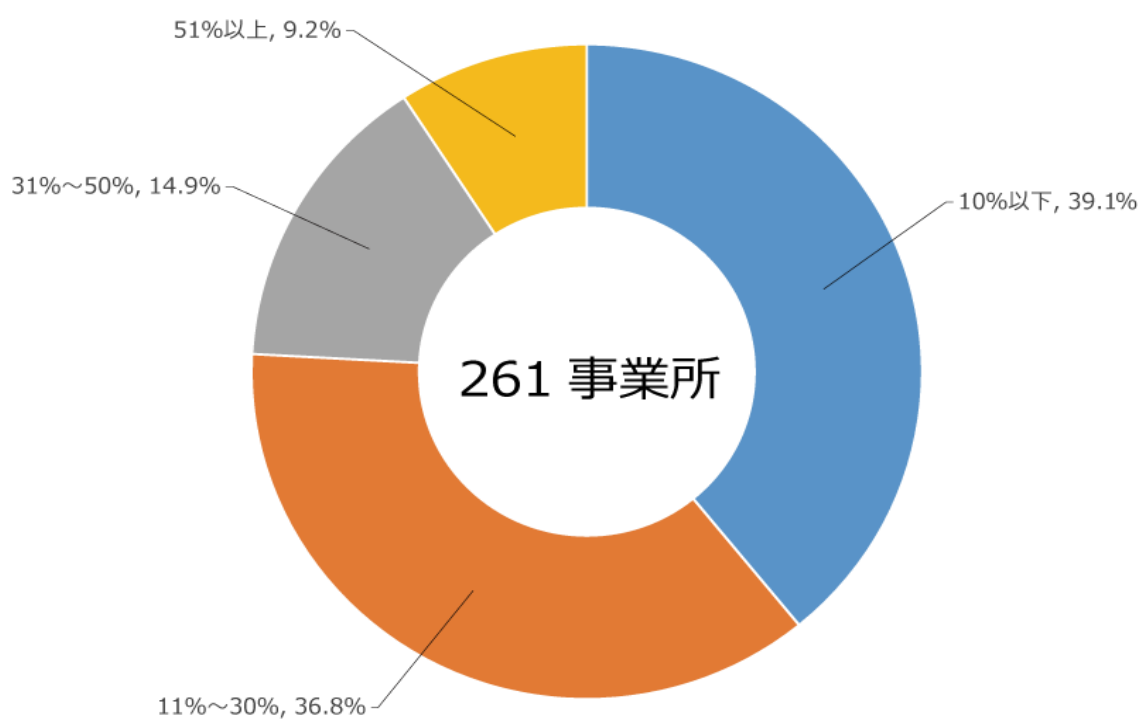


- ・ 興業イベントが開催できない状況。また前払金が回収できないケースが多く、資金繰りに苦慮
- ・ 大学・専門学校・公民館等でパソコンを教えているが、各施設ともクローズの為、売上激減
- ・ 製品納期の遅延
- ・ お客様側の施設閉鎖
- ・ 受注済み案件のキャンセル、クライアント先の閉鎖に伴うバス運行業務の停滞
- ・ 資材入荷の遅れ
- ・ 利用者のサービス利用見送り
- ・ 衛生用品、マスク、消毒用アルコールの不足
- ・ 納期調整依頼が数件出始めていて業務が後ろにずれ込んでいるため、今後の売り上げ減少が心配
- ・ 来客の減少及び店舗の閉店期間中の売上減少
- ・ テナントからの家賃交渉あり
- ・ 新規活動の制限
- ・ 中国で生産されている材料が納品遅れ
- ・ 納期変更による入金遅れ

### Q3-1. 前年同月(3月)からの売上・受注の減少率について

#### 【売上・受注減少率】

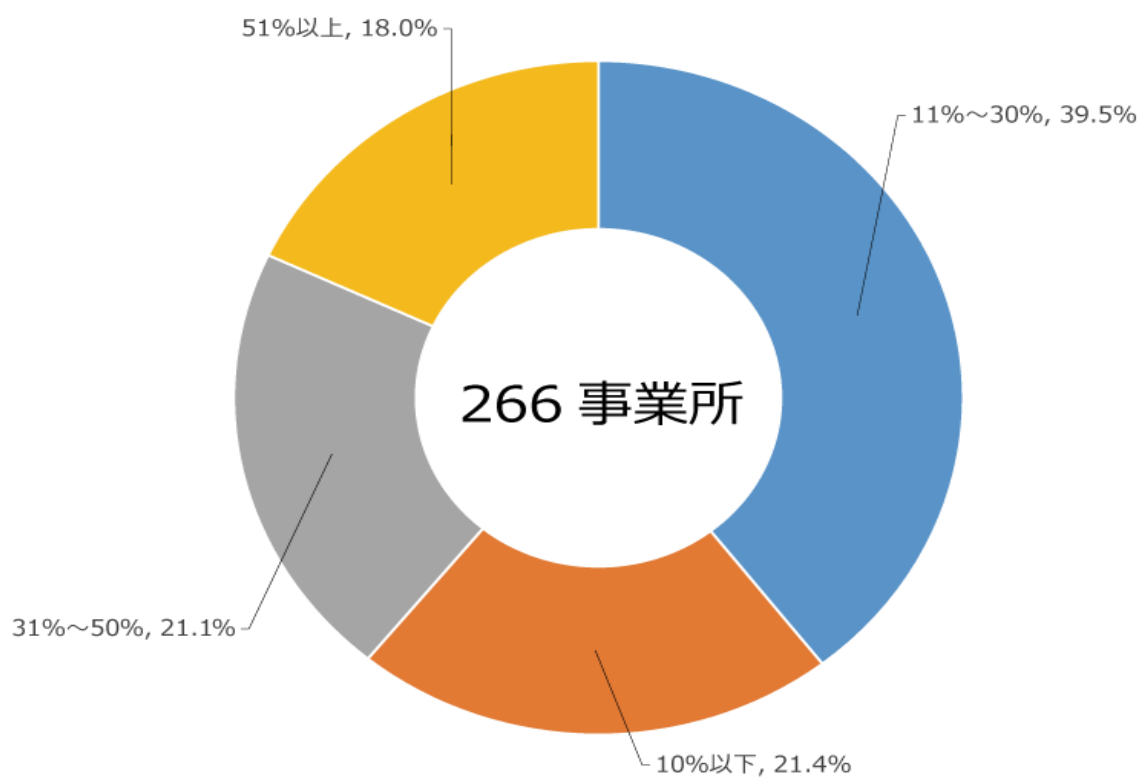
項目	事業所数	%
10%以下	102	39.1%
11%～30%	96	36.8%
31%～50%	39	14.9%
51%以上	24	9.2%
合計	261	100.0%



## Q3-2. 今後見込まれる売上・受注の減少率について

### 【売上・受注減少率】

項目	事業所数	%
10%以下	57	21.4%
11%～30%	105	39.5%
31%～50%	56	21.1%
51%以上	48	18.0%
合計	266	100.0%

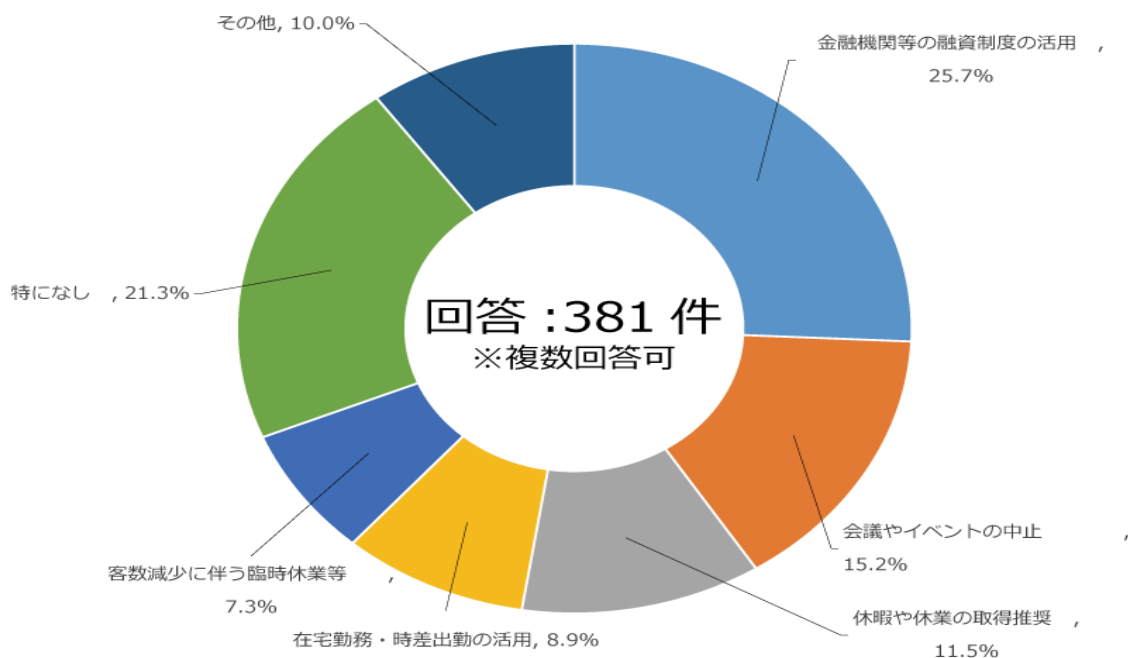




## Q4. 貴事業所が行った対策や対応は？

※複数回答可

項目	事業所数	%
金融機関等の融資制度の活用	98	25.7%
会議やイベントの中止	58	15.2%
休暇や休業の取得推奨	44	11.5%
在宅勤務・時差出勤の活用	34	8.9%
客数減少に伴う臨時休業等	28	7.3%
特になし	81	21.3%
その他	38	10.0%
合計	381	100.0%

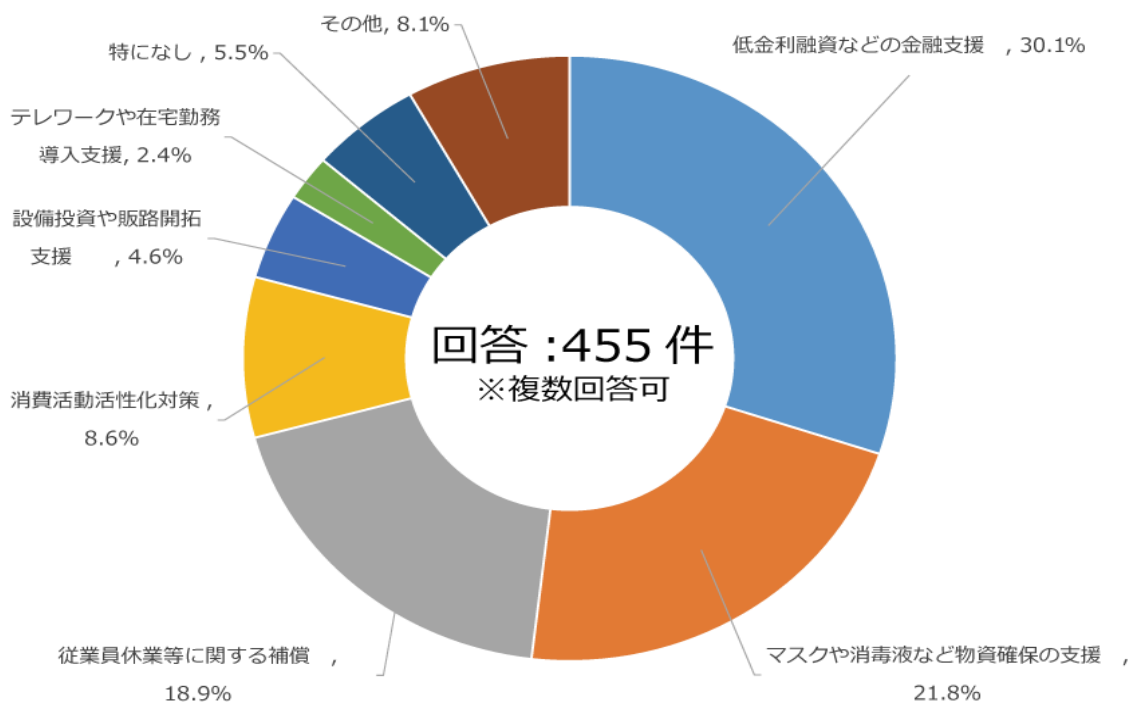


### 【その他の意見】

- ・従業員教育
- ・非接触タイプの体温計購入
- ・操短保証、退社時刻、1時間短縮
- ・営業時間の短縮
- ・マスクの配布・検温
- ・公共交通機関利用職員に対し自家用車での出勤推奨
- ・アルバイトの休業
- ・金融機関の借入
- ・業務形態の変更→テイクアウト対応
- ・自粛要請による休業、業態変更
- ・営業時間の短縮・夜間営業の中止
- ・店内飲食は禁止。入口扉は開けている
- ・時差昼食。アルコール消毒液の常設。

Q5. 行政・支援機関・経済団体に期待する支援策は？  
※複数回答可

項目	事業所数	%
低金利融資などの金融支援	137	30.1%
マスクや消毒液など物資確保の支援	99	21.8%
従業員休業等に関する補償	86	18.9%
消費活動活性化対策	39	8.6%
設備投資や販路開拓支援	21	4.6%
テレワークや在宅勤務導入支援	11	2.4%
特になし	25	5.5%
その他	37	8.1%
合計	455	100.0%



【その他の意見】

- ・ 中間納税猶予
- ・ イベントの早期再開
- ・ 補助金申請の簡素化
- ・ 売上低下に関しての支援
- ・ テイクアウト等を行っている飲食店をメディアで紹介して頂きたい。
- ・ マスク、消毒液の購入が困難なので会議所でまとめて購入して事業所に販売してほしい。
- ・ 補助金等の営業補償
- ・ 融資ではなく助成金
- ・ 現金給付、補償
- ・ 助成金等の補償

## Q6. その他

<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係先(下請業者)で建材が確保できないなどの状況が出ている。</li> <li>・今後の動向次第で当社の現場でも影響が予測される。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナが落ち着き、自粛がなくなった時期に例えば、キャッシュレスで5%還元のような消費をしながら、国の支援が受けられるようなサービスがあるとよい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・休業しなければならないが、テナント料、マシンリース料、人件費等の費用負担が厳しい。</li> <li>・助成金申請をしたいが、昨年比がないためどうしたらよいかわからない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・食品輸送は物量が多く、配車は人員の確保が大変です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・大手ゼネコンの現場閉鎖等に伴い工期調整が出始めている。</li> <li>・期間工等がいるなかで従業員の雇用調整を検討中。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後の受注次第だが、延期、減少(特に海外)の連絡もあり夏以降の売上が不安である。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ関係によりインド工場が完全にクローズ状態。</li> <li>・現在は第3国(オランダ、東南アジア等)へ製品や従業員を移動することも困難。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・低金利融資などの金融支援の受付延長希望</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護タクシー利用者が減少していることに伴い売上げが減少している。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ネット専業受注のため大きな売上げ増減の影響は受けていないが、今後の動向が心配。</li> <li>・ひとりで業務を行っているため、感染した際の休業補償的な備えをしていない点が不安。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・製品の検査の際に、取引先の外出禁止により引渡し期限の遅延が発生している。</li> <li>・職人が高齢者が多いため、体調お管理が懸念材料。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政による指導・助言・支援の迅速な対応を求める。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・リーマンショック時は半年遅れで、影響がでてきた。</li> <li>・直接的な影響は出ていないが、状況次第では経営悪化につながる事が予想される。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・既に導入済みの設備についての支払支援。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人事業主にも緩和した対応してほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後、6ヶ月先から業界全体で業務量が減少してくることが予測される。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・木更津商工会が立ち上げた「コロナに負けるな！がんばろう木更津プロジェクト」の様な、各店が情報を広めていく対策もあった方がよいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校行事のキャンセルに伴う売上減少を補償してほしい。</li> <li>・売上げ減少の中従業員休業等の補償。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後、店舗を休業しなくてはならない状態になった時の営業補償がないととても不安です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・融資ではなく給付にして頂きたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・来店客が少ないのに(売上が上がらない)、店を開けるリスクがある。</li> <li>・感染者が来店した場合、風評被害が怖い。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・融資は返済ができない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・補償があればすぐにでも休業や営業時間短縮に切り替えたい。</li> <li>・社員の命と雇用を守りたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職种的に在宅勤務困難。感染者が出た場合の損害は計り知れないが、客先が継続する限り対応が必要になる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後従業員休業などに対する補償を行ってほしい。</li> <li>・マスク、消毒液などの支給もお願いしたい</li> </ul>